

## Qualitäts- und Marktpolitik

Unsere Unternehmenspolitik verfolgt langfristige Ziele. Daher richten wir unsere Dienstleistungen an den Anforderungen der Kunden aus. Nur über eine ständige Zufriedenstellung unserer Kunden sind wir auch zukünftig in der Lage den wirtschaftlichen Erfolg sowie den Erhalt der Arbeitsplätze zu sichern. Damit jeder Mitarbeiter unseres Unternehmens in seiner täglichen Arbeit die Kundenorientierung an die oberste Stelle seines Handelns stellt, wurden nachfolgende Leitsätze zur Qualitätspolitik, als Teil der Unternehmenspolitik, aufgestellt und im gesamten Unternehmen bekannt gegeben:

- Oberstes Ziel aller Aktivitäten in unserem Unternehmen ist die Zufriedenstellung des Kunden. Das gilt nicht nur für Mitarbeiter im direkten Kundenkontakt, sondern für alle Betriebsangehörige. Wir machen den Kunden zu unserem Freund und behandeln ihn so, wie wir selbst behandelt werden möchten. Kundennähe, Verlässlichkeit und ein optimales Dienstleistungsangebot sollen beim Kunden Vertrauen schaffen.
- Mit einer effizienten Gestaltung unserer Organisation verfolgen wir zwei Ziele. Zum einen wollen wir hierdurch Fehler vermeiden. Zum anderen wollen wir dadurch die Wirtschaftlichkeit unseres Unternehmens steigern. Beides, die Vermeidung von Fehlern und die Steigerung der Wirtschaftlichkeit, sollen unseren Kunden zugute kommen und somit auch langfristig den Bestand des Unternehmens und die Erhaltung der Arbeitsplätze sichern.
- Qualität definiert der Kunde. Bereits in der Vergangenheit waren die Forderungen, die unsere Kunden an die Produkte der Hersteller und unsere Dienstleistungen stellten, hoch. Zukünftig werden diese Forderungen weiter steigen. Wir wollen uns daher ständig verbessern - in Hinblick auf unsere Qualität und unsere Wirtschaftlichkeit.
- Als Handels- und Serviceunternehmen ist unsere Qualität und damit unserer Erfolg maßgeblich von den Qualifikationen unserer Mitarbeiter abhängig. Durch Schulungs- und Ausbildungsmaßnahmen soll jeder Mitarbeiter in die Lage versetzt werden, seine Aufgaben eigenverantwortlich und mit höchster Qualität zu erfüllen.
- Die Qualifikation der Mitarbeiter ist eine tragende Säule unseres Unternehmens - die Motivation der Mitarbeiter eine weitere. Jede / Jeder zählt: als Mensch, den wir achten. Als Persönlichkeit, die wir respektieren. Als kreativer Kritiker, dessen Ideen uns weiterentwickeln. Als Botschafter unserer Firma, dessen Einstellung unsere beste Öffentlichkeitsarbeit ist.
- Wir beeinträchtigen unsere Umwelt so wenig wie möglich. Geschäftsführung, Führungskräfte und Mitarbeiter fördern Maßnahmen der innerbetrieblichen Arbeitssicherheit und des Umweltschutzes.

### Die Geschäftsführung